

Tineco

FLOOR ONE S7 シリーズ スマートコードレス フロア ウォッシャー

取扱説明書



*実際の製品は、イラストとは異なることがあります。

TINECOのウェブサイトよりプロの
アフターサービスを受けてください。



www.tineco.com
1営業日以内にご返信致します。

目次

安全上のご注意	2
仕様	5
各部の名称	6
付属品	8
組み立て	9
使いかた	10
お手入れする	16
故障かな?と思ったら	20
保証	21

安全上のご注意

本書は大切に保管してください。 本製品は一般家庭用です。

本書では、電化製品を安全にご使用いただくために、必ずお守り頂く必要のある基本的な注意事項を説明しています。

(本機を) 使用する前に、すべての注意事項をよくお読みください。警告や注意事項を無視して誤った使い方をした場合、感電、火災、および/または重傷の原因となるおそれがあります。

警告 -火災、感電、けがなどのリスクを防ぐために

1. 8歳以上のお子様や、身体的、感覚的、精神的な能力が低下している方、または経験や知識がない方が本機を使用する場合、付き添いの監督下または安全な使用方法の説明を受け付随する危険性を理解してから使用してください。お子様には本機で遊ばせないでください。清掃およびメンテナンスは、お子様だけで行わせないでください。
2. 本機は、監督または説明を受けていない方、身体的、感覚的、精神的な能力が低下している方、または経験や知識がない方(お子様を含む)には使用させないでください。
3. ビニル、タイル、防水木材など、屋内のカーペットのない床面でのみ使用できます。ゆるんだ物や、敷物の端に当たらないように注意してください。ブラシの回転が失速すると、ベルトが早期に故障する可能性があります。
4. おもちゃとして使用させないでください。お子様、ペット、植物の近くで使用する場合は、特にご注意ください。
5. 本書に記載されている方法を守ってご使用ください。メーカー推奨のアタッチメント以外は使用しないでください。
6. 破損したコードやプラグは使用しないでください。本機を落としたり、損傷したり、屋外に放置したり、水に落としたりした場合、または正常に動作しない場合は、サービスセンターへ返却してください。
7. コンセント部分を含む充電アダプターなどの充電関連機器は濡れた手で触らないでください。
8. 開口部を物でふさがないでください。開口部がふさがれた状態では使用しないでください。ほこり、糸くず、髪の毛など、空気の流れを妨げるものがないようにしてください。
9. 髪、ゆったりとした衣服、指などの身体部分は開口部や可動部分に近づけないでください。
10. 階段を掃除するときは、特に注意してください。
11. ガソリンなどの引火性または可燃性の液体を吸わせたり、それらが存在する可能性のある場所で使用したりしないでください。
12. タバコ、マッチ、熱い灰など、燃えているものや発煙しているものを吸わせないでください。
13. 必ずフィルターをつけて使用してください。
14. 意図せず起動させないように注意してください。本機を持ち上げたり運んだりする前に、スイッチがオフの位置になっていることを確認してください。スイッチを触った状態で本機を運んだり、スイッチがオンの状態で本機を通電させたりすると、事故を招く恐れがあります。
15. 本機の調整をしたり、アクセサリの交換をしたり、または保管したりする前には、必ず本機の電源をオフにしてください。このような予防的安全対策により、誤って本機を起動するリスクを低減します。
16. Tineco指定の充電器を使用し、充電器は必ず適したバッテリーパックと使用してください。他社バッテリーパックを使用すると、火災の危険性があります。

17. 本機には専用のTinecoバッテリーパックを使用してください。他社バッテリーパックを使用すると、怪我や火災の危険があります。
18. 亂暴な扱いをすると、バッテリーから液漏れする可能性があります。万が一液漏れした場合、液体には触らないでください。誤って触ってしまった場合は、水で洗い流してください。液体が目に入った場合は、医師の診察を受けてください。バッテリーから漏れた液体は、炎症や火傷の原因となる場合があります。
19. バッテリーパックや本機が故障している、または改造されている場合は使用しないでください。故障または改造されたバッテリーは、予期せぬ動作をする事があり、火災、爆発、または負傷の危険性があります。
20. バッテリーパックや本機を火や高温にさらさないでください。火や130°Cを超える温度にさらされると、爆発の原因となる場合があります。
21. 充電は全て手順通りに従い、バッテリーパックまたは本機を注意事項に記載されている温度範囲外では充電しないでください。不適切な充電や指定された範囲外の温度での充電は、バッテリーの故障や火災の危険性を高めます。
22. 修理には同一の交換部品を使用する必要があるため、専任の修理業者にご依頼ください。これは機器の安全を確保する上で重要です。
23. 本機には、交換不可のバッテリーセルが含まれています。取扱説明書に記載されている場合を除き、本機またはバッテリーパックを使用またはお手入れを目的として、改造したり修理したりしないでください。
24. 電動ノズルを着脱する際は、必ず本機の電源をオフにしてください。
25. 屋外や車内で充電または保管しないでください。バッテリーの充電、保管、また使用は、温度が4°C以上40°C未満の乾燥した室内で行ってください。充電器は屋内専用です。
26. 石灰、セメント、おがくず、石膏粉、灰などの超微粒子は吸わせないでください。
27. 金属製の釘、ガラス片、金属製のクリップ、ピンなどの鋭利な物を吸わせないでください。
28. 溶剤、ドレンクリーナー、強酸、強アルカリなどの有害物質や化学物質は吸わせないでください。
29. 本機が過熱したり、異常な音や臭いがしたり、吸引力が低下したり、電気が漏れたりした場合は、すぐに使用を中止してください。
30. 長期間使用しない場合は必ず電源をオフにし、電源コンセントから外して保管してください。
31. 吸引力の低下、モーターの過熱、または製品の耐用年数の低下につながる可能性があるため、使用後は必ず汚水タンクを洗浄し、詰まりを予防してください。
32. 使用後は、屋内の乾燥した場所に適切に保管してください。
33. 本機を水が溜まっている場所に置いたり、水に浸したりしないでください。また、浸水した場所では使用しないでください。
34. 本取扱説明書のすべてのデータおよび技術的説明は、Tinecoまたは指定された第三者の実験結果に基づいています。当社は、最終的な説明のためにすべての権利を留保します。
35. 本機のお手入れまたはメンテナンスを行う際は、必ず電源プラグをコンセントから取り外してください。
36. 電源コードの上を本機を通過させると危険です。
37. 水深が5mm以上の場合は、本機を使用しないでください。
38. 電源コードを引っ張ったり、コードで本機を動かしたりしないでください。また、コードをハンドルとして使用したり、ドアで挟んだり、鋭い角などに引っかけたりしないでください。本機をコードの上で稼働させないでください。コードは熱を帯びた所には近づけないでください。
39. 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに電源プラグを持ってください。

ご使用の範囲

- コードレス ハードフロアクリーナーは、ビニル、タイル、防水木材などの屋内のハードフロアでご使用いただけます。粗い表面で使用すると、最高の性能が発揮されない場合があります。
- 変形を防ぐため、本機を暖炉やヒーターなどの熱源には近づけないでください。
- 前述のように、引火性または可燃性の液体、超微粒子、鋭利な物体、危険物、化学物質、または燃えているものや発煙しているものを吸わせないでください。

洗浄液について

- モーターに大量の洗浄液が入ると、本機が故障するおそれがあります。
- 「使いかた」の章の説明に従って、洗浄液を追加します。付属の洗浄液を使用することをお勧めします。酸性、アルカリ性の溶液、または環境に有害な物質は使用しないでください。
- お子様の手の届かないところに保管してください。目に入ったり、触れたりしないように注意し、万が一の場合は水で十分に洗い流してください。刺激が続く場合は、医師の診察を受けてください。洗浄液を飲み込んでしまった場合は、医師の診察を受けてください。
- 汚水および洗浄液は、各自治体の区分に従って破棄してください。

使用上のお願い

- 取扱説明書に記載されている場合を除き、本機を使用またはお手入れを目的として、改造したり修理したりしないでください。
- 本機はTineco専用アダプターで充電してください。入力電圧は100～240V。となり、それ以外の電圧で使用するとアダプターや本機を故障させたり、使用者に危険をもたらす可能性があります。
- 階段を掃除するときは、特に注意してください。
- 本機を持ち上げたり運んだりする前に、電源スイッチがオフの位置になっていることを確認してください。モーターに汚水が入らないように、本機を寝かせた状態にしたり、傾けたりしないでください。
- 誤って転倒させてしまわないように、使用後は掃除機を充電ドックに戻してください。
- 汚水タンクと浄水タンクは、使用前に必ず適切に取り付けてください。
- 漏電による火災や怪我の危険を避けるため、本機や充電器は濡らさないでください。

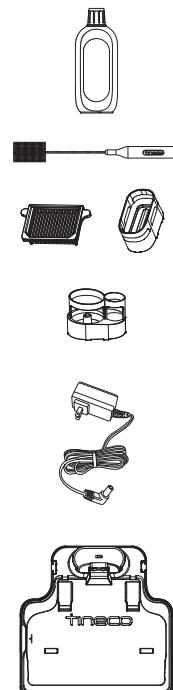
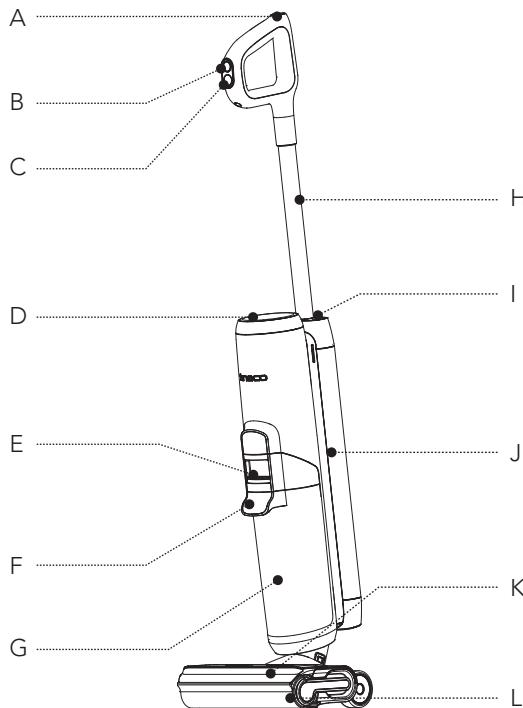
仕様

製品	Floor One S7 シリーズ
入力	AC 100-240V~
電圧	21.6V= 4000mAhリチウムイオン
定格出力	220W
連続使用時間	AUTO(自動):約35分 MAX(最大):約28分
充電時間	約4~5時間
水流量	30~100ml/分
浄水タンク容量	~0.8L
汚水タンク容量	~0.7L
防水	IPX4

廃棄するときは

- ・バッテリーには環境に有害な物質が含まれているため、廃棄の前に本機から取り外す必要があります。
- ・バッテリーを取り外す際は、本機の電源をオフにしてください。
- ・環境に優しいリサイクルのために、バッテリー、充電器、アクセサリ、およびパッケージの分類にご協力ください。火や水に入れたり、土に埋めたりしないでください。バッテリーや充電器は家庭用廃棄物として処分しないでください。
- ・バッテリーの液漏れが皮膚や衣服に付着した場合、刺激を防ぐためすぐに水で洗い流し、医師の診察を受けてください。

各部の名称



- | | |
|-----------------|-----------------|
| A. セルフクリーニングボタン | J. 淨水タンク (CWT) |
| B. モードスイッチ | K. ブラシローラーカバー |
| C. 電源オン/オフ | L. ブラシローラー |
| D. デジタルディスプレイ | M. 消臭&洗浄液 |
| E. 汚水タンク取り外しボタン | N. クリーニングブラシ |
| F. 汚水タンクハンドル | O. 乾燥フィルター&ホルダー |
| G. 汚水タンク (DWT) | P. アクセサリホルダー |
| H. チューブ | Q. アダプター |
| I. WiFi/ミュートボタン | R. 充電ドック |

デジタルディスプレイ

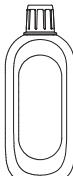


- A. WiFiマーク
- B. 汚水タンク 満水または詰まりマーク
- C. クリーンモニターループ[®]
(汚れ量に応じて赤から青へ変化)
- D. AUTO(自動)モード
- E. 净水タンク 空マーク
- F. ブラシローラーもつれランプ
- G. 吸引力表示
- H. Tinecoロゴ
- I. セルフクリーニングアイコン
- J. バッテリー残量表示

付属品

お知らせ：

付属品はご購入場所により異なる場合があります。追加の付属品をご希望の場合はこちらでご購入いただけます：www.tineco.com または store.tineco.com。



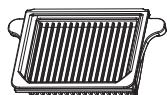
消臭&洗浄液

タイル、大理石、防水処理をした堅木張りの床など、大抵のハードフロアタイプからほこり、垢、油汚れ、およびガンコな汚れを取り除きます。必ずTineco専用の洗浄液を使用してください。
きれいな水でタンクを満水にし、洗浄液をボトルキヤップ1杯分加えます。



ブラシローラー

毛付きのソフトローラーヘッドを使用すると、吸引と水拭きを同時にすることができます。ヘッドはセルフクリーニング機能で簡単に洗浄できます。



乾燥フィルター

乾燥フィルターとフィルターネットは大きな粒子や異物をブロックすることができ、本機の耐久性を維持します。

* 使用前に乾燥フィルターを必ず取り付けてください。吸引力が低下する場合があります。



クリーニングブラシ

汚水タンク、クリーナーヘッド、および開口部を清掃するためのブラシです。

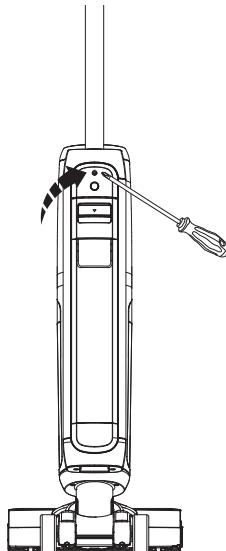
先端の毛はローラーや汚水タンクについた汚れをとるためにも使用できます。

組み立て

各部の着脱

お知らせ:

タンクとブラシの取り付け方については、「使いかた」と「お手入れする」を参照してください。



ハンドルを取り付けるには、カチッという音がするまでハンドルを本機に挿入します。

何らかの理由でハンドルを取り外す必要がある場合は、ドライバーなどの道具を使ってバネを押し、ロックが外れてからハンドルを本機から取り外します。



ヒント:

WiFi/ミュート ボタン

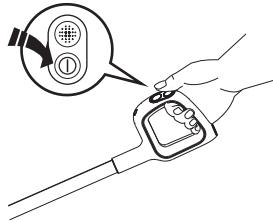
- ボタンを押して、音声プロンプトをオン/オフにします。
- 3秒間長押しして、ネットワークに接続します。

使いかた

準備する

初めてお使いになる前におよそ4-5時間充電してください(詳しくは「充電する」をご参照ください)。

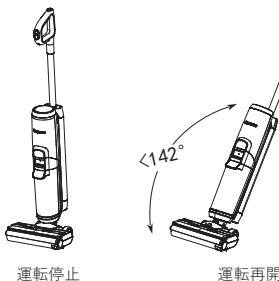
* Tinecoの実験結果に基づきます。実験時の室温: 4°C ~ 40°C



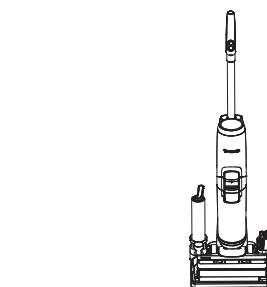
①のボタンを押すと、本機はデフォルトで AUTO (自動) モードで起動します。もう一度押すと、電源がオフになります。■■■のボタンを押して「AUTO (自動)」、「MAX(最大)」、「SACTION(吸水)」モードを切り替えます。

ヒント(SUCTION(吸水)モードでは使用できません):

- 洗浄水モード / 水モード:
本機はデフォルトで洗浄水モードで起動します。本機を直立させた状態で電源を入れ、■■■を3秒間長押しして、2つのモードを切り替えます。
- 水モードに切り替え:
LED ループ: 赤 → 青(水のみ使用)
- 洗浄水モードに切り替え:
LED ループ: 青 → 赤(洗浄水を使用)



本機は直立させた状態にすると運転を停止し、ハンドルを傾けると運転を再開します。
※水漏れを防ぐため、142°以上傾けないでください。

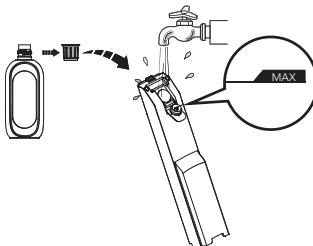


使用後は、充電ドックに真直ぐ立てて充電および保管してください。

お知らせ:

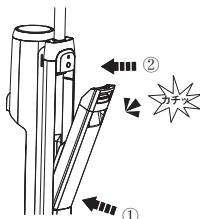
- 最高レベルの汚れ検出機能を発揮するには、浄水タンクの内容物に応じて適切なモードを選択することが重要です。
- 泡状の液体を吸わせないでください。
- 表面に残っている水を吸引するために、本機は電源を切ってから3秒間稼働し続けます。
- Suction(吸水)モードは一部のモデルでのみ利用できます。実際の製品を確認してください。

浄水タンクに給水する



浄水タンクのリリースボタンを押して、本機からタンクを取り外します。

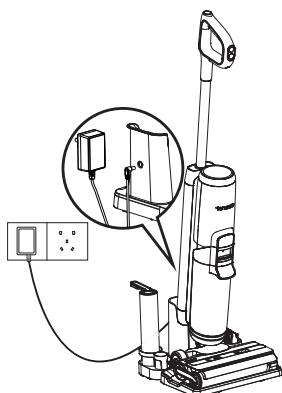
タンクの蓋を開き、Maxラインまで水道水を給水してください。ディープクリーニングが必要な場合、浄水タンクに洗浄液をボトルキャップ1杯分追加し、蓋をしっかりと閉めます。



タンクを本機に戻します。正しくセットされると、「カチッ」という音が聞こえます。

お知らせ:
60°C未満の水のみを使用してください。
お湯は使わないでください。

充電する



本機を充電するには、充電ドックに本機を置き、アダプターを電源コンセントに差し込みます。

1. 本機を充電するには、外部充電コードを充電ドックに接続し、コンセントに差し込みます。
2. 転倒の危険を避けるため、充電中は充電ドックを壁の近くに設置し本機をセットしてください。

お知らせ :

- バッテリー充電を最適化するために冷却システムが作動し、少し音がします。
- 充電中は、ボタンを10秒間押し続けると、冷却システムのオン/オフを切り替えることができます。

⚠️ 警告:

- 本機の充電には必ずTineco専用のアダプターを使用してください。
- 長期間使用しない場合は、最適な性能を維持するために3か月に1回は充電してください。充電時間は4～5時間かかる場合があります。
- 屋内の乾燥した場所に保管してください。本機を日光や凍結温度にさらさないでください。
推奨温度範囲:4°C ~ 40°C

クリーニングモードを選ぶ

AUTO(自動)モード



- AUTO(自動)モードでは、iLoopセンサーが床の汚れを自動的に検出し、適切な量の洗浄水と吸引力を適用します。
- クリーンモニターループが赤色の時は、汚れが多いことを示し、青色の時は汚れが少ないことを示します。このモードでは、最適な洗浄水が自動的に使用されます。

MAX(最大)モード



- AUTO(自動)モード中に ボタンを押すとMAX(最大)モードに切り替わります。ディスプレイのAUTOマークが消灯します。
- MAX(最大)モードでは、本機は最大吸引力と水/洗浄水の噴霧でディープクリーニングを行います。

SUCTION(吸水)モード(一部のモデルでのみ使用可能)



- MAX(最大)モード中に ボタンを押すと SUCTION(吸水)モードに切り替わります。
- SUCTION(吸水)モードでは、本機は水分を吸引するだけで、噴霧はしません。このモードは濡れた面での使用をお勧めします。

お知らせ:

デジタルディスプレイの傷を防ぐため、画面には鋭利なものを近づけないでください。

連続使用時間

- AUTO(自動)モードの場合、連続使用時間は約35分です。MAX(最大)モードの場合、連続使用時間は約28分です。
- 連続使用時間のデータはTineco研究所によって算出されています。

充電時間

- 充電時間は約4～5時間です。
- Tineco研究所では、4°C～104°Cの周囲温度で算出データを取得しています。

インジケーター

運転中



バッテリー残量が10%以上：バッテリーマークが点灯します。



バッテリー残量が10%未満：バッテリーマークが点滅します。



消灯：電源が検出されないか、バッテリーの故障の可能性があります。



赤色の点灯：ほこりセンサーが故障しているか、詰まっています。



マークの点滅：浄水タンクが空です。



マークの点滅：汚水タンクが満水になっているか、チャネルに詰まりがあります。



マークの点滅：ブラシローラーに詰まりがあります。



点灯：WiFiは正常に接続されています。



点滅: WiFi を接続しています。



オフ: WiFi が接続されていません。ネットワークに接続してください。



マークの点滅: 本機はセルフクリーニングが必要です。

充電中



Tinecoマーク: ゆっくりと点滅します。

充電完了時

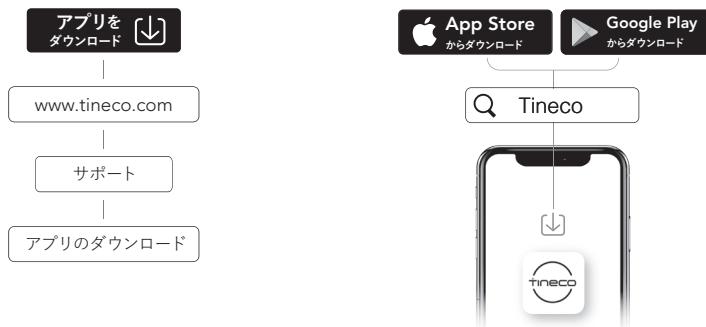


5分間: Tinecoマークが点灯します。

5分経過後: すべての表示灯が消灯します。

アプリ

すべての機能はTinecoアプリを使用して実行できます。App Store、Google Play、Tineco公式サイトからTinecoアプリをダウンロードしてください。



音声プロンプト（内容は異なる場合があります。実際の製品を確認してください。）

ステータス	リマインダー
音声プロンプト オン	音声プロンプト オン
音声プロンプト オフ	音声プロンプト オフ
Auto(自動)モード(デフォルト)	オートモード
Max(最大)モードに切り替え	マックスモード
水のみで掃除	水のみでお掃除します
洗浄水による掃除(デフォルト)	洗浄水でお掃除します
バッテリー残量:10～20%	バッテリー残量が低下しています
バッテリー残量:0～10%	バッテリー残量が少なくなっています。充電してください
浄水タンクが空	浄水タンクが空です。水と洗浄液を補充してください
セルフクリーニングが必要	セルフクリーニングのサイクルを開始してください
充電ドックに掃除機がない	充電ドックに掃除機を戻してください
汚水タンクが満水	汚水タンクがいっぱいです。空にしてください
ブラシローラーにもつれがある	ブラシローラーをお手入れしてください
電源オフ	電源をオフにします。
充電開始	充電が開始されました
セルフクリーニングのサイクルの開始	セルフクリーニングサイクルが必要か自動検出しています。セルフクリーニングサイクルを開始してください
セルフクリーニングにはバッテリー残量が不十分	バッテリー残量が少くなっています。充電してください
セルフクリーニングを開始するのに十分なバッテリー	セルフクリーニングを開始します
ブラシローラーのクリーニング	ブラシローラーをクリーニングしています
ダストチャネルのクリーニング	ダストチャネルをクリーニングしています
自動検出	自動検出
ディープクリーニング	ディープクリーニング
セルフクリーニングの停止	セルフクリーニングサイクルが停止しました。汚水タンクを清掃してください
セルフクリーニングの完了	セルフクリーニングサイクルが完了しました。汚水タンクを清掃してください

お手入れする

お知らせ：

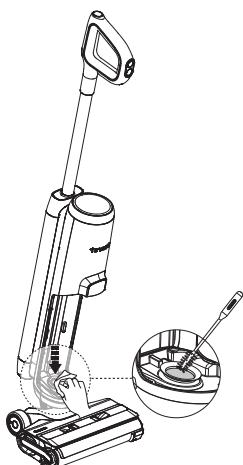
- ・最適な性能を維持し悪臭を防ぐために、使用後は必ず汚水タンク、フィルター、ブラシローラーカバーを**完全に掃除し乾燥させてください。**
- ・各部品は正しく取り付けてください。正しく取り付けられていないと、本機は正常に動作しない可能性があります。
- ・お手入れ後は、充電ドックに立てて保管してください。本機を直射日光にさらさないでください。また、屋内の乾燥した場所に保管してください。

本体



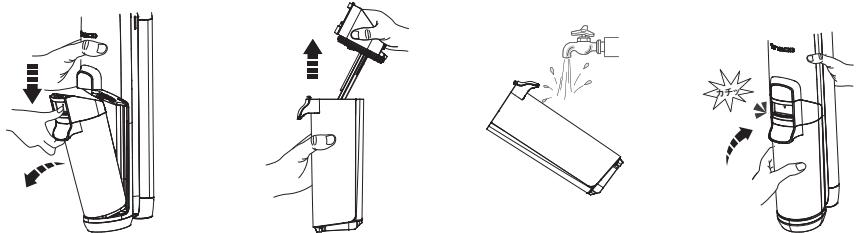
思わぬ怪我を予防するため、お手入れを行う前に
は電源をオフにしてください。

中性洗剤を含ませた布で表面を拭いてください。
水が本機に入らないように、布は乾いたものをご
使用ください。



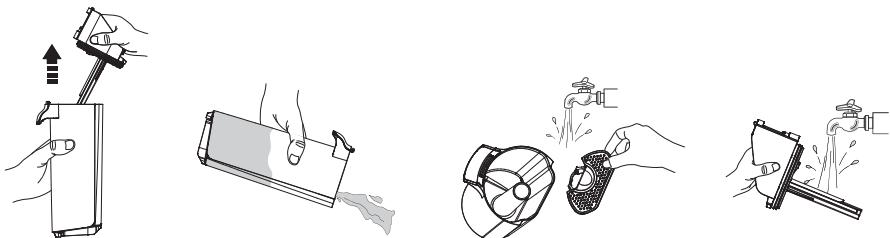
ほこりセンサーは湿らせた布またはクリーニング
ブラシでお手入れします。

汚水タンク



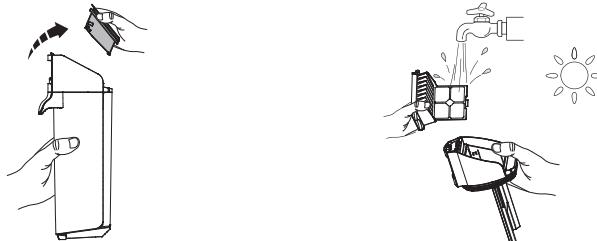
- ・汚水がMaxラインまで溜まると、本機は運転を停止し、ディスプレイに通知を表示して音声プロンプトを再生します。
- ・タンクの蓋を開けて、汚水タンクを空にします。クリーニングブラシを使用して、残りの異物を取り除きます。汚水タンクの内側をすぎ、本機に戻します。

汚水タンクの蓋



汚水タンクの蓋と内部のフィルタが詰まっている場合は、タンクの蓋とフィルタを取り外し、両方の部品を水ですすいでください。

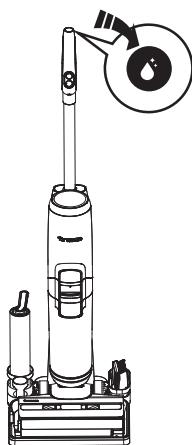
乾燥フィルター



乾燥フィルターの両側のくぼみ部分をつかみ、上に引きます。流水ですすいだ後完全に乾かしてから、汚水タンクの蓋に取り付けてください。

* 付属の予備乾燥フィルターをご使用いただくと便利です。

ブラシローラーのセルフクリーニング

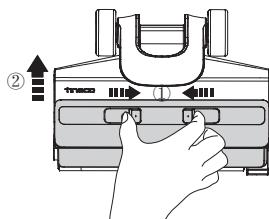


1. 使用後は本機を充電ドックに戻してください。センサーが汚れのレベルを自動検出します。
2. 「セルフクリーニングサイクルを開始してください。」という音声プロンプトが聞こえたら、セルフクリーニングボタンを押してプロセスを開始します。
3. 完了すると、「セルフクリーニングサイクルが完了しました。汚水タンクを清掃してください。」という音声プロンプトが聞こえます。この時点で、本機は充電を開始します。

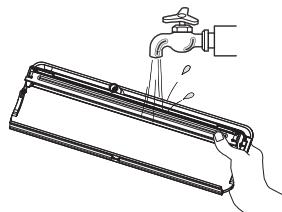
お知らせ:

- 充電ベースが接続され、バッテリーレベルが20%を超えることを確認してください。
- セルフクリーニングサイクルの前に、汚水タンクを清掃し、浄水タンクの水位が40%を超えていることを確認してください。

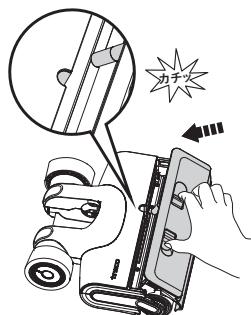
ブラシローラーカバー



ブラシローラーカバーの留め具をつまみ、上に引いて取り外します。

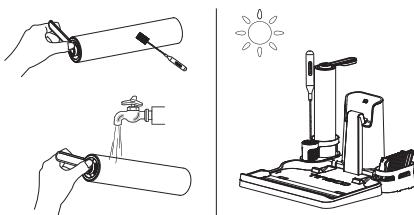
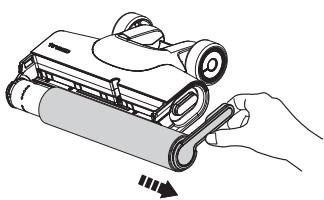


水ですすいでください。



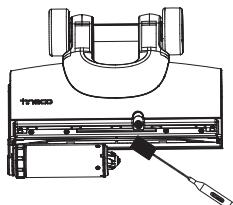
ブラシローラーの交換やカバーの清掃のためカバーを外した後は、水漏れが起きないよう、必ず所定の位置に取り付けなおしてください(カバーを正しく装着するとカチッと音がします。)

ブラシローラー

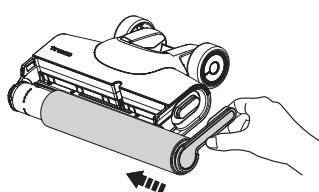


ブラシローラーのタブをつかんで引き出し、
ブラシローラーを取り外します。

クリーニングブラシを使用して、ローラーの周りに
巻きついている毛やごみを取り除き、ローラーを水
で洗い流します。ブラシローラーをアクセサリ
ホルダーにセットし、完全に乾かしてから取り付け
直します。



クリーニングブラシを使用して、クリーナーヘッドと
開口部から髪やごみを取り除きます。



ブラシローラーの端をブラシホルダーの左側に挿
入して交換し、ローラータブを右側の磁気パックル
に取り付けて所定の位置にロックします。

お知らせ：

- 付属の予備ブラシローラーをご使用いただくと便利です。
- 最適な性能を維持するため、ブラシローラーは8か月ごとに交換してください。

以下のQRコードを読み取ると、製品の
お手入れ方法の動画をご覧いただけます。



故障かな?と思ったら

状態	考えられる原因	対処
電源が入らない	オーバーヒート予防の自動停止が働いている	熱が冷めてから再起動してください
吸引力が弱い	乾燥フィルターが取り付けられていないか、汚れている	乾燥フィルターを取り付けるか、お手入れして完全に乾かしてください
ブラシローラーもつれランプが点滅している ▶ 音声プロンプト: ブラシローラーをお手入れしてください	 ブラシローラーが回転しない	絡まりを取り除いてください
WiFiマークが消灯している	 WiFiが接続していない	アプリ内のガイドに従ってWiFiに接続してください
浄水タンク空マークが点滅している ▶ 音声プロンプト: 浄水タンクが空です。水と洗浄液を補充してください	 浄水タンクが空になっている	浄水タンクに給水してください
汚水タンク満水マークが点滅している ▶ 音声プロンプト: 汚水タンクをお手入れしてください	 汚水タンクの水がMAXラインに達している	汚水タンクの水を捨て、タンクを取り付け直してください
運転中に全てのライトが消灯した	 バッテリーのオーバーヒートまたは故障	本機が冷めるまで待ってから再起動してください
バッテリー残量マークが点滅している ▶ 音声プロンプト: バッテリー残量が少なくなっています。充電してください	 バッテリー残量低下	バッテリーを充電するか、再起動してください
セルフクリーニングのアイコンが点滅している	 ブラシローラーが汚れている	セルフクリーニングを開始してください

お知らせ:

それでも解決策が見つからない場合は、当社のWebサイト www.tineco.comをご参照ください。

保証

2年間の限定保証

- Tinecoの正規販売店からのご購入にのみ適用されます。
- 保証の適用は、この取扱説明書に記載されている注意事項に従って正しく使用していて故障した場合、なおかつ、以下に記載されている条件を満たしている場合に限ります。
- 本保証は、購入された国の法律に準拠し、その法律に基づいて解釈されます。弊社は、2年間の保証または現地法で規定されている保証期間のいずれか長い方を提供します。
- 保証期間はお買い上げ日より2年間です。

保証の範囲

- Tineco製品は、取扱説明書に従ってご家庭で正しく使用された場合に、部品および製造上の欠陥に対して2年間保証されます。別売りの電動アクセサリとバッテリーには、1年間の保証が適用されます。
- 本保証は、保証期間中の作業および部品を含む無料修理をお約束します。
- 本保証は、販売された国内で本機が使用されている場合にのみ有効です。

保証の範囲外となるもの

Tinecoは、以下の状況で生じた費用、損害、または修理について責任を負わないものとします。

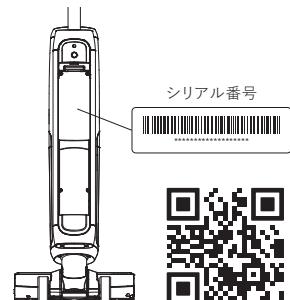
- 無許可の販売店から購入した場合。
- 不注意な操作や取り扱い、使用上の誤り、乱用、メンテナンスの欠如、Tineco取扱説明書に従わずに使用した場合。
- 商用またはレンタルなど、一般家庭用以外の目的で使用された場合。
- Tineco取扱説明書で指定されていない部品を使用した場合。
- Tinecoが製造または推奨していない部品および付属品を使用した場合。
- 製品の品質や使用に関係のない外的要因(天候、改造、事故、停電、異常電圧、天災地変など)による故障及び損傷。
- 当社の指定業者以外による修理や改造があった場合。
- 本機から詰まりやその他の危険物を取り除かないまま使用した場合。
- クリアビン、ベルト、フィルター、HEPA、ブラシバー、電源コードなどの通常の摩耗部品を含む通常の磨耗(または外部の損傷や使用上の誤りが認められた場合)や、取扱説明書に従わない使用、または必要に応じてブラシバーをオフにしなかったことによるカーペットまたは床の損傷。
- バッテリーの経年劣化や使用によるバッテリー駆動時間の短縮。

保証の制限

- ・本製品に関する默示的な保証(商品性の保証や特定目的への適合性の保証を含むがこれらに限定されない)は、本保証の期間に限定されます。
 - ・本保証は、最初の所有者と購入時に付属していたバッテリーにのみ適用され、譲渡することはできません。
 - ・この限定保証は、お客様に特定の法的権利を与えます。お客様は、各地域によってその他の権利を有する場合もあります。
 - ・本保証は、製品の使用方法、製品が購入された場所、製品の販売元などの条件によっては、適用されない場合もあります。
- 保証内容を注意深くお読みいただき、不明な点がある場合は製造元にお問い合わせください。

保証サービス

登録:ご購入時に、公式ウェブサイト(www.tineco.com)にログインするか、QRコード(右を参照)をスキャンして、本機の登録をぜひお願いします。素敵な特典もご用意しております。登録するには、シリアル番号全体を入力してください(浄水タンクを取り外すと、本機の背面に記載があります)。製品の登録をされなくても、保証の権利が損なわれることはありません。



保証を受けるには: 購入証明書を保管しておいてください。限定保証に基づく請求を行うには、シリアル番号と購入日、注文番号が記載された購入領収書を提出する必要があります。Tinecoまたはその認定機関がすべての修理を行います。交換された欠陥部品は、Tinecoの所有物となります。保証期間内にサービスを受けた場合でも、本保証の期間が延長されることはありません。

専門のカスタマーサービスを受けるには
Tineco Web サイト www.tineco.com に
アクセスしてください。



www.tineco.com

お問合せメールへの返信は1営業日以内にいたします。

ティネコインテリジェント株式会社
東京都新宿区西新宿七丁目18番5号VORT西新宿304号室